

FAQs 常问问题

Q1: 这个配套是两晚住宿，如果我的旅程是多过两晚的呢？

A：对，每一趟的兑换都只是两晚。延住的话可以和客服联系。

Q2: 如果我购买了配套，我可以要求自己预定指定的酒店吗？

A：严格来说是不行。但是，可以与客服要求做协调。

Q3: 我购买了配套，可以帮（家人/朋友）预订酒店吗？

A：预定酒店是以持有者的名字做预定的。如果您是第一次使用此卡的人，那么往后的预定也只是依据第一次预定酒店者的名字为有效

Q4: 旺季/特别节日，可以使用这个配套预订酒店吗？

A：当然可以。

温馨提醒，旺季越早预定越好，容易拿房

Q5: 如果我预订了酒店，可以取消房间/换日期吗？

A：可以，但是需要提前让客服知道。

Q6: 配套有没有限制一次可以预订几间房间？

A：一张通行证只能预定一间房

Q7: 如果我买了这个配套却不想要，我可以转售给我朋友吗？

A：可以！但是，不能使用过后才来转让。

Q8: 购买了配套，之后我可以要求（升级/降级）配套吗？

A：可以升级，不能降级。

Q9: 这个配套有年龄限制购买吗？

A：有，必须超过12岁

Q10: 一个城市是否有限制预订酒店的次数？（eg: 上个月入住了上海的酒店，下个月是否还能预定上海酒店？）

A：可以

Q11: 有没有指定房型？

A：没有，是以您在办理入住手续时获得所可用的房间来做安排。

Q12: 付款方式？

A：网上转账，信用卡，BOOST，MAYBANK QRPAY

Q13: 我可以同时预定两个不同的城市酒店吗？（eg: 今晚预定 bangkok 酒店，明晚预定 Hua Hin 酒店）

A：不可以

Q14: 是否可以要求提升酒店级别，例如：4 或 5 星酒店

A : 可以，只需补差价。差价是依据各酒店的费用来决定。

Q15: 我要使用这个配套约订酒店，是需要自己向酒店做预定 还是必须联系你们公司？

A : 您直接与我们联系就可以了。

Q16: 如果我需要订酒店，需要提前多久通知你们？

A : 一般一星期前就可以了。

温馨提醒，旺季越早预定越好，容易拿房

Q17: 预定酒店期中，我是否需要支付（你们/酒店）任何预付押金？

A : 不同酒店有不同的操作手法，需依据酒店的规矩来处理

Q18: 如果我要延长我的酒店住宿，是否需要你们处理？价钱怎么算？

A : 可以联系我们的客服帮您们代办延住酒店事宜和询问价格

Q19: 这个配套是否只限制马来西亚人士购买？

A : 通行证可以允许马来西亚 / 新加坡公民购买

Q20: 使用配套预订酒店，还会有额外付费吗？（eg: Hotel tax / service fees）

A : 无另收费。全包含了

Q21: 三人房需要另付费吗？

A : 需要。

Q22: 小孩需要另付费吗？

A : 不同酒店就有不同的规则收费。

Q23: 通行证有效期是到几时？

A : 有效期至到01OCT 2023

Q24: 使用期是几时开始，几时结束？

A : 使用期是12个月。是从您第一次兑换的日期开始算起。

例子: 第一次兑换的日期是15NOV2020，那么使用期的截至日期为15NOV2021

Q21: 我要如何购买这个配套？

A : 直接在这个网站按“购买/PAY NOW”，然后付费。