

Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证条款和条件

请仔细阅读条款和条件，因为它们会受到约束

1. 一般条款

- I. 您的合同有效与 HITO HOLIDAYS SDN BHD。
- II. 此 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 的使用必须在您无变化的情况下接受。在此列出的条款和条件中，**Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 可能会随时酌情不时更改（有/没有通知您），并且您承认使用此套票即构成您对适用于该条款的所有条款和条件的同意。时间如本文所述。
- III. 在条款和条件中：“我们”或“我们”是指我们的团队（包括（如适用）我们的员工，代理商和供应商以及所有相关的保险公司）；“您”或“来宾”是指为其预订客房的任何人。
- IV. 以下条款和条件在您和 HITO HOLIDAYS SDN BHD 之间建立具有法律约束力的协议。
- V. **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 必须与拥有该帐户的人相同。不允许多位乘客预订。首次兑换后，不得更改姓氏和名字。如果需要更改名称，则必须先进行更改，然后再进行首次兑换。
- VI. **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 不可转让且不可退款。
- VII. 购买此 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 只限于 HITO HOLIDAYS SDN BHD 提供的付款方式：信用卡或扣账卡，在线转账或现金付款。

2. Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证兑换定义

A) 管理费

第一晚和第二晚无任何客房预订费和管理费

B) 确认预订

成功完成客房预订流程的客人将获得预订确认书。

C) 取消费用

取消费用不收取任何费用（必须在出发前 5 天告知）

D) 更改预定

- i. 不允许更改入住房客姓名
- ii. 容许更改酒店的预订日期，房型和其他任何更改（必须在出发前 3 个工作日告知）。对于此类更改，访客需要致电或发送电子邮件至 HITO HOLIDAYS SDN BHD 确认更改程序。

E) 标准房和床

1 张双人床 或 2 张单人床。最多可容纳 2 位房客。

F) 酒店预订

您可以通过电话或电子邮件向 HITO HOLIDAYS SDN BHD 进行最终酒店预订。

G) 取消预订

您可以通过致电或发送电子邮件给 HITO HOLIDAYS SDN BHD 来确定最终的取消预订。

H) 电子邮件

客人发送至 info@hitoholiday.com 的任何电子邮件都将在 3 个工作日内收到答复。

I) 酒店

所有国际酒店将由 HITO HOLIDAYS SDN BHD 决定。

J) 服务税和收费

旅程里的 (2) 晚没有任何服务税和收费

K) 多晚和房价

超过 (2) 晚。行程的额外入住酒店天数和酒店房间将会按照酒店的价格收取房价

L) 酒店确认书打印

确认您的预订后，请务必打印出我们发出的酒店确认书。

3. Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证“有限服务”概念

- I. 确保睡眠良好的所有必要和必要条件。
- II. 安全，清洁和舒适的环境。
- III. 使用强力淋浴清洁连接浴室。
- IV. 所有客房均配有空调。
- V. 有限的客房清洁服务。
- VI. 酒店友好而乐于助人的员工。

4. **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 兑换预定

- I. 所有 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 房间的预订，查询或取消请通过 Info@hitoholiday.com 联系。
- II. 酒店房间的第 (1) & (2) 晚付款是免费的。如有添加额外房间/延迟住宿，费用将是您自行承担。
Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证 预定的房间只有在您收到 HITO HOLIDAYS SDN BHD 发送到您的电子邮件地址的有效确认书后，您的预订才有效。如果您没有收到预订确认书，请致电+603 4031 9292 或发送电子邮件至 Info@hitoholiday.com 与我们客服联系。
- III. 所有的 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 的酒店房间预订将视情况而定。
- IV. 完成 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 预定后，您收到的预定确认书需要打印准备，在酒店办理入住手续时出示该预定确认书以及出示您的身份证明 (NRIC / 护照)。预订中指定的人必须是实际入住的人，否则其中，酒店保留取消房间的绝对权利，或应要求预订中指定的人员在入住时在场。
- V. 您的房间将一直保留到您预定的入住日期的 1800 小时为止 - 之后，除非告知酒店，否则预订将被视为取消。
- VI. 客人如果未能在预订日期之前准时入住，我们可以全权酌情决定将客房让出给与其他的预定客人，恕不另行通知。在此之后，先前的酒店房间预订将被视为已取消。
- VII. 入住和退房时间
酒店严格执行入住和退房政策。
入住时间：1400 小时起
退房时间：1200 小时

5. **责任和法律限制**

- I. 我们仅对您的预订保留责任，并保证在您到达之日期与您所进行的预订之日期是相同。
- II. 我们仅保证您可以使用我们的 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 中所述的房间。
- III. 我们无法保证您的安全，以免发生意外、死亡、天灾、洪水、暴动、盗窃甚至疏忽大意。所有活动对健康和安全的固有风险，HITO HOLIDAYS SDN BHD 将不承担任何事故以及赔偿。除非您向 HITO HOLIDAYS SDN BHD 购买了旅游保险。
- IV. 尽管我们努力确保 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 中包含的资讯与服务无误，但所有公布的资讯不保证或代表其准确性，并在法律允许的最大范围内否认所有明示或保证。**Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 中所含的信息有关的法规、习惯或用法暗含，HITO HOLIDAYS SDN BHD 对因使用此 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 资讯的任何错误、不准确性或遗漏所引起的任何直接、间接、间接损失或损害概不负责。
- V. 我们保留您的信用卡详细信息的权利，以及您同意我们从您或您的客人对 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 房间造成的任何损失中需要对您负责的酒店罚款金额做出赔偿)。酒店罚款金额可能由您自己承担，恕不另行通知。
- VI. 对于您在入住 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 房间而造成的个人财产遗失或损坏，我们概不负责。
- VII. 建议您购买旅游保险，以减少财产损失和行李、个人财物、损坏、人身伤害和金钱/贵重物品的损失。
- VIII. 马来西亚法律适用于 **Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 其中的条款和条件，与此有关的法院程序仅可在马来西亚提起。
- IX. 法定要求。**Unlimited Stay Pass 无限次住宿通行证** 受法定控制、包括与火灾、许可、娱乐、健康、卫生和安全的控制。在您入住酒店期间，您，您的客人和/或代表必须始终严格遵守这些要求。

6. **客户资料保护与披露**

- I. 您同意向我们披露您的个人信息。我们有权披露并且您不可撤销地同意我们披露与您有关的任何信息，其程度由我们自行决定，绝对酌情认为适合任何证券和/或信用检查公司，信用卡和借记卡公司，监管机构机构，政府和执法机构以及公共机构（如果有此要求）或根据法律要求；我们的加盟商、我们的分支机构、关联公司、联营公司、子公司、关联公司、受让人、拟议的受让人，代理商，商业伙伴，服务提供商和/或我们聘用的任何其他方，以使我们能够或协助我们提供服务或行使或根据我们的绝对酌情决定权，行使我们和/或任何其他当事方的权利。
- II. 我们对本条款中提及的信息的任何披露，无论是由于合同，过失或其他原因引起的任何索赔、损失、损害（包括直接或间接损害或利润或储蓄损失）或责任，我们均不对您承担责任由以下原因引起或与之有关的任何其他依据：
 - a) 我们发布或披露信息；和/或
 - b) 信息不正确，错误或遗漏；和/或
 - c) 对信息的依赖，无论是由于我们或其他第三方的遗漏，错误陈述，疏忽或默认，还是由于任何类型的技术、硬件或软件故障、中断、错误、遗漏、病毒、更新或通知任何更改的延迟引起的信息或其他方式。”

7. 商标, 等

www.hitoholiday.com/hito-unlimited-stay-pass 网站上的资料是 **HITO HOLIDAYS SDN BHD** 的财产。您不得将本网站上的资料下载或使用作非商业和私人用途。否则, 除非事先获得 **HITO HOLIDAYS SDN BHD** 的书面许可, 否则不得复制, 出版, 分发, 修改, 下载或以其他方式使用该材料。